








## diginea KI Business Canvas – die 9 zentralen Faktoren für den KI-Erfolg

Das KI Business Canvas von diginea ist ein Framework für die strategische Planung von KI-gestützten Produkten, Funktionen und Services und dient der Visualisierung, Strukturierung und Diskussion.  
Das KI Business Canvas enthält 9 verschiedene Elemente, welche u. a. Nutzen, Zielgruppe, Finanzen sowie Daten und Technologie darstellen.

<p><b>Problemlösung &amp; Ziel</b> </p> <p>Welches Problem soll mithilfe von KI gelöst werden?</p> <p>Welcher Mehrwert wird für welche Zielgruppe geschaffen?</p> <p>Was ist die wichtigste Eigenschaft für die Zielgruppe?</p> <p>Was ist das Ziel – Umsatzsteigerung, Kostensenkung, Zeitersparnis, Qualität erhöhen, höhere Kundenzufriedenheit etc.?</p> <p>Existiert eine ähnliche Lösung bereits?</p> <p>Wird diese vom Wettbewerb eingesetzt?</p> <p>Wie wird meine Anwendung besser?</p>	<p><b>Schlüsselressourcen &amp; Stakeholder</b> </p> <p>Welche Fähigkeiten werden benötigt?</p> <p>Mit wem kann eine Zusammenarbeit erfolgen?</p> <p>Wie profitieren die Partner (intern, extern) beidseitig von einer Zusammenarbeit?</p> <p>Gibt es Abhängigkeiten von Partnern, Personen, Technologien, Plattformen etc.?</p> <p>Sind die möglichen Partner verlässlich?</p> <p>Wie komplex ist die Umsetzung?</p>	<p><b>KI-Modell</b> </p> <p>Input &amp; Output: Welcher Input (Eingabe) liegt vor? Woher kommt dieser Input?</p> <p>Wie soll der Output (Ergebnis) vorliegen &amp; wohin soll er übergeben werden?</p> <p>Welche Form von maschinellem Lernen (ML) wird angewendet? Überwacht (Supervised), unüberwacht (Unsupervised) oder Reinforcement Learning?</p> <p>Welche KI-Anwendungen können eingesetzt werden?</p> <p>Kommt Generative KI zum Einsatz?</p> <p>Ist der Einsatz einer Workflow Engine zur Automatisierung sinnvoll/notwendig?</p>	<p><b>Key User &amp; Change Management</b> </p> <p>Wer zieht primär einen Nutzen aus der KI-Anwendung?</p> <p>Intern (Mitarbeitende) und/ oder extern (Kunden)?</p> <p>Wer zieht zudem einen Nutzen aus der KI-Anwendung?</p> <p>Wie können die neue Anwendung und/ oderneuen Prozesse im Unternehmen verankert werden?</p> <p>Welche Personen/Abteilungen müssen involviert und/ oder überzeugt werden?</p> <p>Ist ein Kulturwandel erforderlich, um KI bei den Anwendern zu verankern?</p>	<p><b>Integrations &amp; Operations</b> </p> <p>Wie wird die KI-Anwendung in bestehende Prozesse und Systeme integriert?</p> <p>Welche Schnittstellen müssen bedient werden?</p> <p>Ist die Verfügbarkeit des Systems kritisch für das Geschäftsmodell?</p> <p>Wie viele Anfragen werden erwartet?</p> <p>Wieviel Zeit benötigt die Anwendung zur Antwort?</p> <p>Wieviel Zeit benötigen Mitarbeitende/ Kunden?</p> <p>Welche potenziellen Risiken sind mit der Anwendung verbunden (z. B. technische Fehler, User Experience Probleme, etc.)?</p> <p>Wie können diese Risiken minimiert werden?</p>
	<p><b>Daten &amp; Datenschutz</b> </p> <p>Welche internen &amp; externen Daten stehen zur Verfügung &amp; können ggf. weitere Daten erfasst werden?</p> <p>Format, Menge &amp; Qualität etc.?</p> <p>Wie kann Sammlung, Vorbereitung, Bereitstellung &amp; Analyse erfolgen?</p> <p>Welche Daten dürfen im Hinblick auf Datenschutz genutzt werden?</p> <p>Mit wem dürfen welche Daten geteilt werden? Partner, Tool-Anbieter, Dienstleister etc.</p>	<p>Wie häufig muss die KI-Anwendung Daten analysieren?</p> <p>Was ist ein möglicher MVP?</p> <p>Interpretation: Wie werden die Ergebnisse des Modells konkret genutzt?</p>	<p><b>Controlling &amp; KPIs</b> </p> <p>Mit welchen KPIs wird die Zielerreichung gemessen?</p> <p>Wie ist der Plan/Ist-Vergleich?</p> <p>Wie wird die Qualität des KI-Projekts im laufenden Betrieb sichergestellt?</p>	
<p><b>Kostenstruktur</b></p> <p>Welche Schlüsselressourcen sind am kostenintensivsten?</p> <p>Wie hoch sind die Gesamtkosten sowie die initialen und fortlaufenden Kosten?</p> <p>Wie hoch ist die Total Cost of Ownership (TCO)?</p>		<p><b>Einnahmen/ Ersparnis</b> </p> <p>Was kann in einer bestimmten Periode eingenommen bzw. eingespart werden?</p> <p>Einnahmen: Für welchen Mehrwert sind die Kunden gewillt zu zahlen und wieviel?</p> <p>Wie bezahlen die Kunden? Wofür zahlen sie aktuell bereits?</p> <p>Ersparnis: Wie hoch ist die Ersparnis in Summe? Welche indirekten und direkten Kosten werden eingespart?</p>		



Name:  
KI-Projektname:  
KI-Anwendung für folgenden Bereich/ Abteilung:

Innovationsgrad:  
 Vollständig Neu    Optimierung    Erweiterung  
 Impact (1-5):      Complexity (1-5):

Problemlösung & Ziel



Schlüsselressourcen & Stakeholder



KI-Modell



Key User & Change Management



Integrations & Operations



Daten & Datenschutz



Controlling & KPIs



Kostenstruktur



Einnahmen/ Ersparnis

